

Seguridad en la Red – Protege tu Conexión

En **MaxNets**, tu seguridad es nuestra prioridad. Queremos que disfrutes de una conexión estable y segura, protegiendo tu información y la de tu familia. Aquí encontrarás recomendaciones para navegar de forma segura y conocer tus derechos como usuario.

Principales Riesgos en Internet

Phishing: páginas falsas que intentan robar tus datos personales y contraseñas. **Malware y virus:** programas que dañan tus dispositivos y pueden robar información confidencial. **Redes WiFi inseguras:** conexiones abiertas que permiten el robo de datos y la interceptación de tu información. **Contenido ilegal:** material que promueve delitos, como pornografía infantil o apuestas no autorizadas. **Estafas en línea:** sitios falsos que buscan engañarte para obtener dinero o datos personales.

Recomendaciones de Seguridad

Protege tu WiFi: Cambia la contraseña periódicamente y usa claves seguras con letras, números y símbolos. **Mantén tus equipos actualizados:** Actualiza tu computador, celular y antivirus con regularidad. **Evita compartir tu conexión:** No permitas que desconocidos se conecten a tu red. **Descarga aplicaciones solo de sitios confiables:** Usa únicamente tiendas oficiales como Google Play Store o App Store. **Protege tu información personal:** No compartas datos sensibles en redes sociales o páginas no seguras. **Activa un antivirus y firewall:** Utiliza herramientas que te alerten sobre software malicioso o sitios peligrosos.

Filtrado y Control Parental

MaxNets ofrece **herramientas de filtrado y control parental** que ayudan a bloquear el acceso a contenido inapropiado o ilegal. **DNS Filtrado Gratuito:** Servicio opcional que bloquea pornografía, juegos de azar ilegales y contenidos violentos. **Aplicaciones recomendadas:** Google Family Link, Kaspersky Safe Kids, Microsoft Family Safety.

Denunciar Contenidos Ilegales

Si encuentras material ilegal en internet, denúncialo inmediatamente. Hazlo de forma segura y confidencial a través del CAI Virtual de la Policía Nacional:

<https://caivirtual.policia.gov.co>

Política de Neutralidad de la Red

MaxNets cumple con la Ley 679 de 2001 y la regulación de MinTIC para garantizar la neutralidad de la red. Esto significa que no bloqueamos, priorizamos ni limitamos tu conexión, salvo en casos donde la ley lo exige, como: Bloqueo de pornografía infantil. Bloqueo de sitios de juegos de azar ilegales. Órdenes judiciales o administrativas.

Compromiso de MaxNets

En MaxNets creemos que una internet segura y libre es responsabilidad de todos. Educamos a nuestros usuarios sobre la seguridad digital. Protegemos activamente nuestra red y la de nuestros clientes. Cumplimos estrictamente con la normativa de MinTIC y las leyes colombianas. Ofrecemos herramientas y soporte para mantener la confianza de nuestra comunidad.